

1. Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, contracten terzake van het leveren goederen en diensten en werkzaamheden door ondernemingen die deel uitmaken van de LARIX Groep van Ondernemingen, zoals onder meer, maar niet beperkt tot, LARIX HOLDING B.V., LARIX SYSTEMS B.V., LARIX DC B.V., LARIX COMINTEREST B.V., LARIX MEDICAL CONCEPTS B.V., LARIX ISODENT TECHNIEK (verder LARIX Groep genoemd).
- 1.2 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door LARIX Groep uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingendoor of namens LARIX Groep en haar werkmaatschappijen / bedrijfsonderdelen, waarbij LARIX Groep als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 Indien en voor zover komt vast te staan dat op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan, terwijl tevens de geldigheid van de overige bepalingen onverlet blijft.
- 2.4 Door het enkel plaatsen van enige opdracht dan wel door de aanvaarding van enigerlei levering en/of dienst aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Voorts wordt de opdrachtgever geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem of namens hem nadere mondelinge, waaronder mede begrepen telefonische, dan wel schriftelijke, waaronder mede begrepen telegrafisch, per telefax, per email opgegeven opdrachten, ongeacht een aansluitende al dan niet schriftelijke bevestiging van leverancier.

3. Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomsten, wijzigingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van LARIX Groep zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de aanbieding aan LARIX Groep bekende specificaties en voorwaarden. Alle door LARIX Groep verstrekte opgaven van aantallen, formaten, gewichten, mogelijkheden, specificaties en tarieven zijn met zorg gedaan zonder dat er voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.2 Elke aanbieding komt te vervallen indien meer dan tien dagen zijn verlopen zonder dat acceptatie uitdrukkelijk schriftelijk heeft plaatsgevonden.
- 3.3 Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke bevestiging door LARIX Groep dan wel – bij gebreke van een dergelijke opdrachtbevestiging – op het tijdstip dat LARIX Groep tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan. Opdrachtgever is verplicht de opdrachtbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermeldde in de opdrachtbevestiging van LARIX Groep afwijkt van het vermeldde in de opdracht door opdrachtgever, dan geldt het vermeldde in de opdrachtbevestiging van LARIX Groep, tenzij opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging schriftelijk daarop reageert.
- 3.4 LARIX Groep heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en/of regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Opdrachtgever vrijwaart LARIX Groep in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl opdrachtgever in het kader van het gestelde in dit artikel tevens te allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding bij LARIX Groep.

- 3.5 LARIX Groep zal een verzoek van opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en/of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen welwillend overwegen, maar LARIX Groep is nimmer verplicht tot instemming met een dergelijk verzoek van opdrachtgever. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk en tijdig te geschieden. Een dergelijke instemming kan slechts geacht te zijn gegeven, indien zulks door LARIX Groep uitdrukkelijk en schriftelijk is kenbaar gemaakt dan wel LARIX Groep door uitvoering van de gewijzigde opdracht te kennen heeft gegeven in te stemmen met de verzochte wijzigingen.
- 3.6 Indien voor het uitvoeren van de werkzaamheden en/of leveringen een vaste prijs is afgesproken, zal LARIX Groep opdrachtgever inlichten indien de overeengekomen wijzigingen of aanvullingen van de werkzaamheden tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.
- 3.7 LARIX Groep is gerechtigd, indien op verzoek van opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens is LARIX Groep gerechtigd, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt, gemaakte kosten verbonden aan het uitbrengen van schriftelijke aanbiedingen aan de (potentiële) opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.8 LARIX Groep zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door tussen partijen overeen gekomen wijzigingen of aanvullingen van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.

4. Prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn alle vermelde en/of overeengekomen prijzen af magazijn van LARIX Groep, alsmede exclusief BTW en/of belastingen, heffingen, invoerrechten, verpakkingen, transporten, reistijd en reiskosten, verzekeringen, kosten van rapportering in een buitenlandse taal dan wel kosten als gevolg van levering van een hoger aantal exemplaren dan gebruikelijk is.
- 4.2 Alle kosten van extra en/of spoed-werkzaamheden – al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht – die niet specifiek in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen voor de realisering van de overeenkomst een verhoging ondergaan voordat LARIX Groep de opdracht (geheel) heeft uitgevoerd, is LARIX Groep gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Indien LARIX Groep genoodzaakt is extra kosten te maken ten gevolge van vertraging ontstaan uit omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder begrepen overmacht, dan komen dergelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart LARIX Groep ten opzichte van derden terzake van in dat verband ingestelde vorderingen van derden.

5. Aflevering; Transport; Opslag

- 5.1 De aflevering van zaken wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - 5.1.1 Indien de zaken door of namens opdrachtgever worden afgehaald: Op het moment van in ontvangst nemen van de zaken;
 - 5.1.2 Bij verzending door tussenkomst van TPG, TNT dan wel een (andere) beroepsvervoerder: Op het moment dat de zaken ter verzending worden aangeboden;
 - 5.1.3 Bij vervoer in eigen regie door LARIX Groep: Op het moment dat de zaken in ter beschikking staande vervoermiddelen zijn geladen.
 - 5.1.4 Bij vervoer in eigen regie door LARIX Groep wordt het vervoer uitgevoerd volgens de FENEX condities. Onder geen voorwaarde zal LARIX Groep gehouden zijn fysiek af te leveren op een andere plaats dan bij de voordeur op de begane grond van opdrachtgever.

- 5.2 Transport geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, óók indien dit transport geschiedt door LARIX Groep. Ingeval op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van de voor LARIX Groep gebruikelijke wijze van verzending, komen de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 Materialen en/of zaken die door LARIX Groep bezorgd en/of verwerkt dienen te worden, dienen franco binnen de opgegeven termijn te worden afgeleverd aan de door LARIX Groep opgegeven besteladressen.
- 5.4 Indien opdrachtgever aan LARIX Groep zaken ter bewaring geeft, zal opdrachtgever zorgdragen voor verzekering van deze voorraden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Kosten van opslag komen voor rekening van opdrachtgever.

6. Montage

- 6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat in de voor montage benodigde aansluitingen voor gas, water, elektriciteit, netwerk, stroom, perslucht, verlichting en dergelijken tijdig is voorzien. De verantwoording voor het tijdig (doen) monteren van de juiste leidingen op de juiste aansluitpunten met inachtneming van de geldende aansluitvoorschriften van LARIX Groep en/of leverancier en/of nutsbedrijven en/of overheid blijft zonder uitzondering bij opdrachtgever. Controle van het leidingenwerk door LARIX Groep betreft het eindresultaat van deze werkzaamheden en nimmer de kwaliteit daarvan.
- 6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, worden kosten van het (ver)leggen van voornoemde leidingen en het aansluiten van geleverde of te leveren goederen separaat in rekening gebracht en zijn derhalve ipso facto niet begrepen in door LARIX Groep aangegeven offerte- en/of aanbiedingsprijzen.
- 6.3 LARIX Groep is nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen die hun oorsprong vinden in de door of namens de opdrachtgever mondeling, schriftelijk of anderszins aangeleverde informatie, zoals informatie over de praktijkindeling, bestekgegevens, maatvoering, opstelling, reeds aanwezige apparatuur en dergelijke.

7. Leveringstermijnen; Uitvoering van werkzaamheden, diensten

- 7.1 Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden / diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn; Opgegeven leveringstermijnen binden LARIX Groep dus ipso facto niet. De door LARIX Groep opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie(dragers) en/of zaken aan LARIX Groep ter hand worden gesteld. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop LARIX Groep de overeengekomen werkzaamheden / diensten / leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de aflevering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 7.2 LARIX Groep is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen. Daarbij kan elke gedeeltelijke levering van uitvoering der werkzaamheden / diensten / zaken afzonderlijk worden gefactureerd.
- 7.3 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of aflevering in fasen zullen plaatsvinden, is LARIX Groep gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of afleveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de daarop betrekking hebbende verschuldigde facturen heeft voldaan.
- 7.4 LARIX Groep behoudt zich het recht voor de overeengekomen prestatie(s) geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

- 7.5 Opdrachtgever zal LARIX Groep in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen die LARIX Groep noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever LARIX Groep zaken, materialen, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze te allen tijde voldoen aan de specificaties die LARIX Groep aan opdrachtgever kenbaar maakt.
- 7.6 Indien opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door LARIX Groep voor rekening van opdrachtgever.
- 7.7 Alle door LARIX Groep bij de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te gebruiken apparatuur, programmatuur en/of andere materialen blijven het eigendom van LARIX Groep, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door LARIX Groep.
- 7.8 Arbeidsuren worden zonder uitzondering berekend uitgaande van een minimumduur per opdracht en/of bezoek ter plaatse van dertig (30) minuten.

8. Betaling

- 8.1 Facturen van LARIX Groep dienen door opdrachtgever aan LARIX Groep te worden voldaan direct bij aflevering tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.2 LARIX Groep is gerechtigd opdrachten in drie delen te factureren en wel als volgt:
 - 8.2.1 Bij of direct na opdrachtverstrekking veertig (40) procent van de totale opdrachtwaarde;
 - 8.2.2 Eén maand voor de geplande afleveringsdatum nogmaals veertig (40) procent van de totale opdrachtwaarde;
 - 8.2.3 Het restant van twintig (20) procent bij of onmiddellijk na aflevering / uitvoering.
- 8.3 In geval van niet tijdige betaling zijn alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of LARIX Groep ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 8.4 Ingeval van niet tijdige betaling zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van twee (2) procent per maand verschuldigd zijn.
- 8.5 Ingeval van niet tijdige betaling is LARIX Groep gerechtigd opdrachtgever aan te manen. Opdrachtgever is alsdan gehouden de kosten van aanmaning gesteld op vijftig (50) euro per aanmaning aan LARIX Groep te voldoen.
- 8.6 Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, is LARIX Groep gerechtigd de vordering uit handen te geven in welk geval opdrachtgever gehouden zal zijn – naast het alsdan aan LARIX Groep verschuldigde bedrag – tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, welke minimaal worden gesteld op vijftien (15) procent van het totale bedrag met een minimum van tweehonderdvijftig (250) euro, alsmede van de eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.7 Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten, de door hem verschuldigde aanmaningskosten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzingen van opdrachtgever.
- 8.8 Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk binnen acht (8) dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door LARIX Groep berekende prijzen, wordt opdrachtgever geacht deze prijzen te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 8.9 LARIX Groep is te allen tijde gerechtigd al hetgeen door opdrachtgever aan LARIX Groep ter beschikking is gesteld in verband met de aan LARIX Groep verleende opdracht onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten totdat opdrachtgever heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichtingen jegens LARIX Groep.

9. Eigendomsvoorbehoud, Intellectueel eigendom, Know how

- 9.1 LARIX Groep behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken en/of te verrichten diensten / werkzaamheden voor, totdat integraal aan haar zullen zijn voldaan:
 - 9.1.1 De door opdrachtgever verschuldigde prestatie(s) inclusief, maar niet beperkt tot, volledige betaling voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden / diensten;
 - 9.1.2 Vorderingen wegens tekort schieten van opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- 9.2 De eigendom van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij LARIX Groep, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 9.3 Het is opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen in relatie tot gestelde, verschuldigde bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestatie(s).
- 9.4 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op rapporten, voorstellen en andere voor opdrachtgever gerealiseerde producten en/of opgestelde stukken, waaronder aan opdrachtgever geleverde gegevens en programmatuur, blijven te allen tijde bij LARIX Groep of haar licentiegever(s) berusten.
- 9.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van LARIX Groep, genoemde bescheiden en/of producten meer dan eenmaal te gebruiken, te vermenigvuldigen dan wel openbaar te maken c.q. te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 9.6 Indien enige zaak in gevolge lid 1, lid 2, lid 3, lid 4 of lid 5 van dit artikel aan LARIX Groep toekomt, kan opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij LARIX Groep hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.7 Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestatie(s) als in lid 1, lid 2 of lid 3 van dit artikel bedoeld, is LARIX Groep gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren zelf, voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent LARIX Groep reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor opdrachtgever in gebruik zijnde opstallen, terreinen etc. te (doen) betreden.
- 9.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen elke aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van programmatuur.
- 9.9 Door het verstrekken van een opdracht tot verveelvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde zaken / objecten / programmatuur, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendom van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart LARIX Groep voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke voortvloeien uit de verveelvoudiging en/of reproductie door LARIX Groep al dan niet in opdracht van opdrachtgever.
- 9.10 LARIX Groep is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van zaken / objecten / programmatuur.
- 9.11 Bij overtreding van het in lid 4, lid 5, lid 6 en/of lid 8 van dit artikel bepaalde is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van EURO 10.000 (Tienduizend euro) verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van LARIX Groep op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding et cetera.

10. Zekerheid

- 10.1 Indien er op enig moment bij LARIX Groep gerede twijfel bestaat of opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek daartoe van LARIX Groep terstond genoegzame en in de door LARIX Groep gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is LARIX Groep gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
- 10.2 Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel niet binnen veertien (14) dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning / opvordering gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

11. Telecommunicatie

- 11.1 Indien gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. LARIX Groep is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

12. Klachten; Onderzoeksplicht; Verjaring; Nakoming

- 12.1 Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden / diensten en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij LARIX Groep daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen acht (8) dagen na aflevering c.q. uitvoering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de hierboven aangegeven termijn, verliest opdrachtgever elke aanspraak ter zake van gestelde gebreken.
- 12.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van zes (6) maanden na aflevering c.q. uitvoering.
- 12.3 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten.

13. Ontbinding; Overmacht

- 13.1 Indien:
- 13.1.1 Opdrachtgever – ondanks deugdelijke schriftelijke aanmaning en/of opvordering en/of ingebrekestelling – niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of
 - 13.1.2 Sprake is van faillissement van opdrachtgever en/of
 - 13.1.3 Sprake is van surseance van betaling van opdrachtgever en/of
 - 13.1.4 Sprake is van onder curatele stelling van opdrachtgever en/of
 - 13.1.5 Sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf,
- is LARIX Groep te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- 13.2 Alle situaties van overmacht ontslaan LARIX Groep van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is ipso facto uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan: Elke van de wil van LARIX Groep onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van LARIX Groep jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van LARIX Groep kan worden verlangd.
- 13.3 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening en risico van LARIX Groep komen zijn, maar niet beperkt tot:
- 13.3.1 Schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan LARIX Groep bij de uitvoering van de verbintenis en/of overeenkomst gebruik maakt;
 - 13.3.2 Ongeschiktheid van zaken waarvan LARIX Groep bij de uitvoering van de verbintenis en/of overeenkomst gebruik maakt;
 - 13.3.3 Uitoefening door een derde jegens opdrachtgever van één of meer rechten ter zake van een tekortkoming van opdrachtgever en de nakoming van een tussen opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door LARIX Groep geleverde zaken gesloten overeenkomst;
 - 13.3.4 Werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, bezorgings- en/of afleveringsproblemen ingeval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats etc., gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van verplichtingen door toeleverancier(s) (waaronder begrepen energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 13.4 Indien de overmacht drie (3) maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan drie (3) maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Beantwoordt de prestatie van LARIX Groep niet aan de overeenkomst, dan is LARIX Groep, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden met dien verstande dat wanneer een toeleverancier beperkende voorwaarde(n) hanteert, LARIX Groep niet gehouden is eventuele extra prestaties ten opzicht van de voorwaarden van toeleverancier te verrichten. LARIX Groep is zonder uitzondering nooit gehouden om haar vertegenwoordigers en/of werknemers om niet ter plaatse te doen gaan.
- 14.2 Aansprakelijkheid van LARIX Groep voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of bedrijfsstagnatie is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.3 LARIX Groep bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten, voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. Artikel 18.3 is van overeenkomstige toepassing.

- 14.4 Voor zover LARIX Groep door de bevoegde Rechter toch op enigerlei wijze verdergaand aansprakelijk wordt gehouden, is zij gehouden tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch te allen tijde maximaal het dubbele van het factuurbedrag.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart LARIX Groep en stelt LARIX Groep op eerste opvordering schadeloos voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor LARIX Groep mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op LARIX Groep ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor LARIX Groep ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart LARIX Groep eveneens voor alle aanspraken van derden op LARIX Groep, indien en voor zover er sprake is van verzuim door opdrachtgever in het kader van het gestelde in artikel 14.6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 14.6 LARIX Groep kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat haar oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor LARIX Groep onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard dan wel gebreken in de door opdrachtgever aangeleverde materialen, informatie(dragers) of producten (inclusief documentatie).

15. Garantie

- 15.1 De door LARIX Groep geleverde goederen zijn nimmer aan een verdergaande garantie onderworpen dan de garantie die LARIX Groep zelf heeft verkregen van degenen van wie de desbetreffende goederen zijn betrokken (leverancier).
- 15.2 Garantie wordt door LARIX Groep gegeven op goederen/ apparatuur tegen defecten van technische aard, fabricagefouten, defecten aan het materiaal of aan de mechanische componenten gedurende de in de orderbevestiging genoemde periode na datum van aankoop. Garantie wordt door LARIX Groep per definitie niet over een langere periode gegeven dan de periode welke betrokken leverancier heeft gestipuleerd voor betrokken product, tenzij zulks schriftelijk vooraf en vóór levering is overeengekomen.
- 15.3 Wanneer blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest dan verzendt opdrachtgever artikelen franco aan LARIX Groep. LARIX Groep zal de keuze maken om:
- 15.3.1 een reparatie uit te voeren;
 - 15.3.2 het apparaat te vervangen;
 - 15.3.3 opdrachtgever te crediteren voor een evenredig deel van de nota.
- 15.4 Voor de noodzakelijke arbeid of vervanging van defecte onderdelen, die onder de garantievoorwaarden vallen, zullen alleen geen kosten berekend worden wanneer de garantievoorwaarden van betrokken leverancier zulks voor betrokken product stipuleren.
- 15.5 Op garantie kan alleen beroep worden gedaan op voorwaarde dat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen ten opzichte van LARIX Groep heeft voldaan.
- 15.6 Geen garantie wordt gegeven op gebreken die het gevolg zijn van:
- 15.6.1 onoordeelkundig gebruik;
 - 15.6.2 niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, zulks ter beoordeling aan LARIX Groep;
 - 15.6.3 installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of derden.
- 15.7 Vervanging van defecte onderdelen of reparaties aan apparatuur of onderdelen hiervan verlengen de in de orderbevestiging genoemde garantietermijn niet.

15.8 Garantie biedt geen enkel recht op vergoeding van eventuele schade van welke aard dan ook buiten de vervanging van defecte onderdelen of reparaties aan apparatuur.

16. Tijdelijk vervangende apparatuur/ onderdelen

16.1 Indien LARIX Groep bij opdrachtgever zorg draagt voor tijdelijke vervanging van apparatuur en/of onderdelen is LARIX Groep gerechtigd daarvoor aan opdrachtgever kosten in rekening te brengen zoals, maar niet beperkt tot, voorrijkosten, arbeidsloon, huurkosten, gebruikskosten edgl.

16.2 De tijdelijk vervangende apparatuur en/of onderdelen blijven eigendom van LARIX Groep en zullen door de opdrachtgever op eerste verzoek van LARIX Groep worden teruggegeven c.q. voor terugneming beschikbaar worden gesteld, met name zodra de reden voor vervanging is komen te vervallen.

16.3 Bij te repareren apparatuur en/of onderdelen komt de reden tot vervanging van die apparatuur te vervallen, indien de opdrachtgever een reparatievoorstel van LARIX Groep, al dan niet afkomstig van of gedaan door de betreffende fabrikant, heeft ontvangen en niet binnen een daartoe door LARIX Groep te stellen redelijke termijn dit voorstel heeft aanvaard.

16.4 Opdrachtgever zal als een goed huisvader voor de bewaring en het behoud van de hem door LARIX Groep beschikbaar gestelde vervangende apparatuur en/of onderdelen zorgen. Indien naar het oordeel van LARIX Groep de opdrachtgever deze bepaling niet of niet naar behoren is nagekomen, is LARIX Groep gerechtigd om alle kosten voor het herstel van de vervangende apparatuur en/of onderdelen in rekening te brengen aan opdrachtgever.

16.5 Indien opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van LARIX Groep als bedoeld in artikel 16.2 en 16.3, dan wel in strijd handelt met het in artikel 16.4 bepaalde en LARIX Groep vervolgens aangeeft af te zien van terugvordering van de vervangende apparatuur en/of onderdelen, wordt opdrachtgever geacht de vervangende apparatuur en/of onderdelen te hebben gekocht en in ontvangst te hebben genomen. In dat geval is opdrachtgever aan LARIX Groep een koopsom verschuldigd ter hoogte van minimaal 80% van de op dat moment geldende nieuwprijs van de desbetreffende apparatuur en/of onderdelen. Op een aldus tot stand gekomen koopovereenkomst is al het bepaalde in deze algemene voorwaarden van LARIX Groep van toepassing.

17. Geheimhouding

17.1 Opdrachtgever verplicht zich zowel in de precontractuele fase als gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met LARIX Groep gesloten overeenkomst te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door LARIX Groep gehanteerde werkwijze en/of door LARIX Groep verstrekte gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord. Met name geldt deze stipulatie eveneens voor het aan derden verstrekken van informatie betreffende door LARIX Groep verstrekte gegevens ter zake van door haar te hanteren of gehanteerde prijzen en/of levercondities.

17.2 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van EURO 10.000 (Tienduizend euro) verschuldigd, onverminderd alle overige rechten van LARIX Groep op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding et cetera.

18. Duur overeenkomsten; Overdracht

18.1 Indien LARIX Groep met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet voorziet in het verrichten van een eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van een eenmalige levering, doch die voorziet in het door LARIX Groep periodiek verrichten van werkzaamheden en/of diensten, geldt een zodanige overeenkomst voor de periode tot het eind van het jaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst tot stand kwam.

18.2 Een overeenkomst als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt – behoudens indien en voor zover tijdig, dat wil zeggen drie (3) maanden vóór afloop van de overeengekomen periode uitdrukkelijk schriftelijk is opgezegd – verlengd met telkens een periode van één jaar zonder dat enige formaliteit zal zijn vereist totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van genoemde opzegtermijn van drie (3) maanden zal zijn beëindigd.

18.3 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming van LARIX Groep, is het opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit met LARIX Groep gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen. Aan een eventuele toestemming kunnen door LARIX Groep voorwaarden worden verbonden.

19. Annulering

19.1 Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke instemming door LARIX Groep, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien LARIX Groep instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst – zulks te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van LARIX Groep – is LARIX Groep gerechtigd van opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

20. Nederlandse tekst

20.1 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan, welke dan ook.

21. Toepasselijk recht; Bevoegde Rechter

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen LARIX Groep en opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.

21.2 Geschillen tussen LARIX Groep en opdrachtgever worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter van de plaats van statutaire vestiging van LARIX Groep, behoudens indien LARIX Groep als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

Ondertekend op voor opdrachtgever bindende wijze voor acceptatie van bovengenoemde Algemene Voorwaarden van LARIX Groep:

Naam opdrachtgever in blokletters:	
Datum:	
Handtekening:	